

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со ст. 437 ГК РФ данный документ представляет собой публичную оферту (далее – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «СМАРТДИАЛОГС» (далее по тексту – «Лицензиар»), адресованное юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), согласившимся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта, заключить лицензионный договор (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абоненты** - действующие или потенциальные клиенты Лицензиата, давшие согласие на получение входящих вызовов от Лицензиата в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с нормами Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и Федерального закона «О рекламе», или осуществляющие исходящие вызовы в адрес Лицензиата.
- 1.2. **Биллинг-менеджер** - роль Пользователя, при которой он имеет полный доступ ко всем функциональным возможностям Сервиса, в том числе имеет права на осуществление финансовых операций и доступ к связанным с ними отчетам, но не имеет прав на создание Цифровых агентов.
- 1.3. **Владелец компании** - роль Пользователя, при которой он имеет полный доступ ко всем функциональным возможностям Сервиса и имеет все права.
- 1.4. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТДИАЛОГС» (сокращенное наименование ООО «СМАРТДИАЛОГС»), зарегистрированное по адресу: 394018, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 42, офис 604, ОГРН 1233600007850, ИНН 3665821475.
- 1.5. **Лицензиат** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), принявшие условия Оферты.
- 1.6. **Личный кабинет (аккаунт)** – виртуальный кабинет, доступный после регистрации либо после авторизации (введения авторизационных данных) Лицензиата.
- 1.7. **Отчетный период** – 1 (один) месяц либо 1 (один) год.
- 1.8. **Пользователь** – должностное лицо, сотрудник либо представитель Лицензиата, который зарегистрировался в Сервисе и осуществляет её непосредственное использование.
- 1.9. **Разработчик** – роль Пользователя, при которой он имеет полный доступ ко всем функциональным возможностям Сервиса, в том числе с правом создания Цифровых агентов, но не имеет прав на осуществление финансовых операций.

- 1.10. **Сервис** – программа для ЭВМ Smartdialogs Templates, представляющая собой редактор по созданию Цифровых агентов, позволяющий Лицензиату самостоятельно создавать Цифровых агентов на базе имеющихся готовых шаблонов и осуществлять с их помощью исходящий телефонный обзвон Абонентов либо принимать входящие звонки по заранее продуманному Сценарию.

Сервис предназначен для самостоятельного формирования Лицензиатом голосовых сообщений и распространения путем телефонного соединения указанных голосовых сообщений Абонентам, давшим согласие на отправку им соответствующих сообщений, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, по заранее продуманному Сценарию. В функционал Сервиса также входит распознавание речи при телефонных соединениях, запись телефонных соединений, генерация речи для осуществления ответов Абоненту на основании данных распознавания речи, а также иные функциональные возможности.

Исключительное право на Сервис принадлежит ООО «СМАРТДИАЛОГС».

- 1.11. **Сценарий** – разработанное Лицензиаром пошаговое описание возможных вариантов диалогов с Абонентом, осуществляемых при помощи Цифрового агента.
- 1.12. **Тариф** – совокупность ценовых условий, опубликованных по адресу: <https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>, и отличающихся набором доступных функций в рамках функциональности Сервиса, сроком действия Лицензии, объемом использования Сервиса и стоимостью Лицензии.
- 1.13. **Цифровой агент** – голосовой робот, который является элементом Сервиса и позволяет совершать прием голосовых вызовов Абонентов, либо инициировать вызовы Абонентам, а также осуществлять общение с ними по заранее продуманному Сценарию.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса в рамках его функциональных возможностей в форме простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение Лицензиару в соответствии с выбранным Тарифом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. За Лицензиаром сохраняется право предоставления лицензий другим лицам.
- 2.2. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранным Тарифом.
- 2.3. Сервис может использоваться только на территории Российской Федерации.
- 2.4. Лицензиар, по заявкам Лицензиата также оказывает услуги по модификации Цифрового агента в части изменения озвучки Цифрового агента, а Лицензиат

оплачивает стоимость данных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

- 2.5. Передача прав на использование Сервиса и Личного кабинета Лицензиатом третьим лицам не допускается. Право использования Сервиса предоставляется Лицензиату без права сублицензирования.
- 2.6. Сервис не предназначен для личного (бытового) использования физическими лицами (потребителями), поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.
- 2.7. Лицензиат вправе использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые прямо предусмотрены Договором. Право и способ использования Сервиса, прямо не указанное в Договоре, не считается предоставленным Лицензиату.

### 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Заключение Договора осуществляется путем полного и безоговорочного принятия условий (акцепта) Оферты.
- 3.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является регистрация аккаунта Лицензиата в Сервисе путем нажатия кнопки «Создать аккаунт» на странице регистрации в Сервисе или при регистрации с использованием сервиса аутентификации банка СберБизнес ID либо предоставление Лицензиатом заявления о полном принятии условий (акцепта) Оферты при прохождении верификации. Лицо, прошедшее процедуру регистрации в Сервисе, признается в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцептовавшим Оферту в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждением ознакомления Лицензиата с редакцией Оферты, действующей на момент её принятия. В случае несогласия с условиями Оферты, Лицензиат не вправе использовать Сервис.
- 3.3. Лицензиар вправе ограничить возможность регистрации новых Лицензиатов, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, связанным с отсутствием технической возможности предоставления доступа к Сервисам.

### 4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ВЕРИФИКАЦИИ ЛИЦЕНЗИАТА

#### **Регистрация аккаунта Лицензиата**

- 4.1. Для использования Сервиса Лицензиату необходимо пройти процедуру регистрации на соответствующей странице Сервиса, создав Личный кабинет (аккаунт) путем указания имени и фамилии Пользователя, адреса электронной почты и пароля. Пара адрес электронной почты/пароль составляют учетную запись Лицензиата, с помощью которой он получает доступ к своему Личному кабинету. Лицензиар вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина,

допустимые символы и т.д.). В целях регистрации Лицензиат вправе использовать сервис аутентификации банка СберБизнес ID.

- 4.2. Регистрируясь в Сервисе, Лицензиат принимает условия Оферты и Политики конфиденциальности Лицензиара, а также даёт согласие на обработку предоставленных им персональных данных.
- 4.3. При регистрации в Сервисе Лицензиат обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию.
- 4.4. Для подтверждения действительности контактных данных Лицензиата, Лицензиар отправляет на указанную при регистрации электронную почту уникальную последовательность символов. Лицензиат должен ввести эти символы в предусмотренное для этого поле на странице регистрации в Сервисе.
- 4.5. По окончании процедуры регистрации Лицензиату предоставляется ограниченный доступ к использованию Сервиса.
- 4.6. После успешной регистрации любые действия, совершенные с использованием Личного Кабинета Лицензиата, признаются совершенными Лицензиатом лично.
- 4.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса третьим лицам на любых условиях.
- 4.8. Ответственность за осуществление действий с использованием идентификационных данных Лицензиата третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации, несет Лицензиат. Лицензиат обязуется самостоятельно, за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Лицензиара и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Лицензиару, связанных с использованием третьими лицами идентификационных данных Лицензиата, а также обязуется возместить все затраты понесенные Лицензиаром для урегулирования такого рода претензий, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Лицензиара.

### **Верификация Лицензиата**

- 4.9. Для получения доступа ко всем функциям Сервиса Лицензиату необходимо пройти процедуру верификации. Для прохождения ручной верификации Лицензиат должен предоставить достоверную и полную информацию о себе в разделах, предлагаемых в форме подтверждения, загрузить надлежащим образом заверенные копии всех запрашиваемых документов, а также заполнить и направить заявление о полном принятии условий (акцепта) Оферты. Также Лицензиат вправе пройти верификацию с использованием сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн», данные из которого будут использоваться для автоматической верификации.

- 4.10. При ручной верификации Лицензиар осуществляет проверку информации и документов Лицензиата в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения документов. Лицензиар вправе запросить дополнительные документы, необходимые для прохождения верификации.
- 4.11. Если в процессе ручной верификации выявлены недостоверные, неполные или неактуальные сведения, Лицензиар вправе отказать в верификации. О принятом решении Лицензиар уведомляет Лицензиата по электронной почте, а также указанием соответствующей информации в Сервисе. Отказ в верификации не лишает Лицензиата права повторно предоставить необходимые документы.
- 4.12. Об успешном прохождении верификации Лицензиар уведомляет Лицензиата по электронной почте, а также указанием соответствующей информации в Сервисе.
- 4.13. По итогам прохождения верификации Лицензиату предоставляется полный доступ к использованию Сервиса.
- 4.14. Лицензиат обязуется самостоятельно поддерживать информацию о себе в актуальном состоянии. Лицензиат гарантирует, что указанная им информация является достоверной и актуальной, обязуется самостоятельно и за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Лицензиара и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Лицензиару, относительно содержания указанной Лицензиатом информации, а также обязуется возместить все затраты понесенные Лицензиаром для урегулирования такого рода претензий, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Лицензиара.
- 4.15. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Лицензиата подтверждения данных, указанных при верификации, запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае непредоставления Лицензиатом подтверждающих документов по запросу Лицензиара, предоставления Лицензиатом недостоверных данных, указанных при верификации, Лицензиар вправе отказать Лицензиату в доступе к Личному кабинету и использовании Сервиса. При этом любые денежные средства, перечисленные Лицензиатом с момента начала использования Сервиса, возврату не подлежат.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

### **Пробный период**

- 5.1. После прохождения регистрации и верификации Лицензиар вправе предоставить Лицензиату возможность ознакомиться с функционалом Сервиса и его возможностями без оплаты лицензионного вознаграждения в течение пробного периода в соответствии с Тарифом «Free».

- 5.2. В рамках данного Тарифа Лицензиату доступен ограниченный функционал Сервиса, который определяется Лицензиаром. Количество минут, выделенных для пробного периода, отображается в Личном кабинете.
- 5.3. После окончания минут, выделенных по Тарифу «Free», Лицензиат вправе выбрать платный Тариф либо прекратить использование Сервиса. Лицензиат вправе перейти на платный Тариф до окончания минут, выделенных по тарифу «Free».
- 5.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять количество минут, выделяемых по Тарифу «Free», как в большую, так и в меньшую сторону, а также изменять иные условия данного Тарифа.

### **Условия использования Сервиса**

- 5.5. Лицензиат может использовать Сервис следующими способами:
  - 5.5.1. круглосуточно получать доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;
  - 5.5.2. использовать все функциональные возможности Сервиса в соответствии с её назначением, с соблюдением ограничений, установленных Сервисом и действующим законодательством.
- 5.6. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Лицензиат самостоятельно получает и оплачивает право на использование Сервиса на условиях, установленных настоящим Договором и по Тарифам, размещенным на сайте Лицензиара <https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>, если иное не согласовано Сторонами в отдельном договоре на предоставление права использования Сервиса.
- 5.7. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Сервисом ему необходимо использовать программное обеспечение (web-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, каналы связи, телефонные гарнитуры и прочее), услуги связи, произведенное и предоставленное третьими лицами, расходы на которые несет Лицензиат, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.
- 5.8. В случае осуществления Лицензиатом интеграции Сервиса со сторонними программными средствами, Лицензиат самостоятельно несет риски и ответственность за их работоспособность, а также за соблюдение авторских и смежных прав в связи с подобным использованием программных средств, принадлежащих третьим лицам.

### **Права и обязанности Лицензиата**

- 5.9. Лицензиат вправе:

- 5.9.1. осуществлять использование Сервиса по прямому функциональному назначению согласно условиям Договора и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сервиса.
- 5.10. Лицензиат обязуется:
- 5.10.1. соблюдать все требования Лицензиара, изложенные в Договоре, а также иные требования и рекомендации Лицензиара, доведенные им до сведения Лицензиата;
- 5.10.2. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Договором, для осуществления действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (таких как проведение азартных игр, организация и участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий и т.д.), а также действий, влекущих нанесение Лицензиару материального, репутационного или иного ущерба;
- 5.10.3. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Договором, в целях выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, сотрудников Лицензиара или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение любых третьих лиц;
- 5.10.4. своевременно осуществлять взаиморасчеты с Лицензиаром в порядке и на условиях, указанных в Договоре и приложениях к нему;
- 5.10.5. при редактировании Сценария Цифрового агента обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе, включая, но не ограничиваясь, обеспечить при использовании Системы отсутствие в текстах информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, а также являющейся политической рекламой;
- 5.10.6. нести полную ответственность за содержание Сценария и голосовых вызовов, а также за факт и время их осуществления, за выбор канала коммуникации с Абонентами;
- 5.10.7. Лицензиат обязуется получить от Абонентов согласия на обработку Лицензиатом персональных данных и передачу персональных данных третьим лицами (в том числе Лицензиару), а также согласия от Абонентов на осуществление информационных и рекламных рассылок (в том числе в виде телефонных звонков), в форме, предусмотренной законодательством РФ, для возможности осуществления им звонков с использованием Системы. Лицензиат несет самостоятельную гражданско-правовую, административную, уголовную и иную ответственность за неполучение таких согласий. Лицензиар не несет

ответственности за правомерность получения и обработки Лицензиатом персональных данных, а также за осуществление рекламных рассылок (в том числе путем телефонных звонков) без получения соответствующих согласий. При получении от Лицензиата персональных данных Абонентов, а также при их использовании в Сервисе, согласие Абонентов предполагается.

- 5.11. Лицензиат не вправе:
- 5.11.1. при использовании Сервиса совершать действия и/или распространять информацию, которая любым образом нарушает действующее законодательство Российской Федерации и требования международных договоров;
  - 5.11.2. любым способом нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - 5.11.3. совершать звонки без предварительного согласия адресата(ов) звонков, в случае если получение такого предварительного согласия является обязательным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
  - 5.11.4. распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и / или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; представляет собой рекламу (или является пропагандой) алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота, рекламу (или является пропагандой) основанных на риске игр, пари, онлайн-казино; рекламу (или является пропагандой) связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства; рекламу ценных бумаг, биржевых операций;
  - 5.11.5. использовать нецензурную лексику и оскорбительные выражения в адрес какого-либо лица или группы лиц;
  - 5.11.6. осуществлять инициацию коротких вызовов, не содержащих смысловой нагрузки, целью которых является побуждение лица, получившего вызов, совершить обратный звонок на определившийся номер;
  - 5.11.7. осуществлять инициацию большого числа вызовов (со смысловой нагрузкой или без) на один номер с целью затруднить использование этого номера владельцем (флуд);



- 5.11.8. копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Сервис, обходить технические ограничения, установленные в Сервисе, совершать действия, направленные на нарушение функционирования/работоспособности Сервиса, совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Сервиса и/или нарушению применимого законодательства;
- 5.11.9. передавать права, полученные в соответствии с Договором, третьим лицам без получения дополнительного письменного согласия Лицензиара;
- 5.11.10. предоставлять sublicензии в отношении Системы.

## **Прав и обязанности Лицензиара**

- 5.12. Лицензиар вправе:
  - 5.12.1. в любое время изменять оформление, содержание и функциональность Сервиса, программное обеспечение и другие объекты, используемые, хранящиеся и/или размещенные в Сервисе, производить обновления, с уведомлением Лицензиата или без такового. Все исключительные права на такие изменения сохраняются за Лицензиаром, а Лицензиат вправе использовать такие изменения на условиях Договора. Изменения для целей Договора являются частью Сервиса;
  - 5.12.2. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Лицензиата, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования;
  - 5.12.3. в любое время изменить в одностороннем порядке размер лицензионного вознаграждения. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Лицензиат подтверждает свое согласие с такими изменениями;
  - 5.12.4. немедленно приостановить использование Лицензиатом Сервиса в случае, если факт передачи или содержание данных противоречит законодательству Российской Федерации, моральным и/или этическим нормам, либо нарушает права третьих лиц, условия Договора, а также при поступлении запросов от операторов телефонной связи или контролирующих органов;
  - 5.12.5. в любое время немедленно расторгнуть Договор и отозвать лицензию на использование Сервиса в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц. При этом возврат денежных средств, оплаченных по Договору (в том числе в порядке предоплаты), Лицензиату не осуществляется, и Стороны особо оговорили, что оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса за период до прекращения действия Договора.

## **Тестовые звонки**

- 5.13. При создании Цифрового агента Лицензиат может осуществлять тестовые звонки на указанный им номер телефона. Для подтверждения действительности указанного номера телефона, Лицензиар отправляет Смс-сообщение с

уникальной последовательностью символов. Лицензиат должен ввести эти символы в предусмотренное для этого поле.

- 5.14. Указывая номер телефона для тестового звонка при создании Цифрового агента, Лицензиат подтверждает, что это номер телефона, который принадлежит ему. Строго запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.

## **Телефония**

- 5.15. Сервис предназначен для совершения голосовых вызовов (исходящих и входящих) с использованием телефонии. При этом Лицензиар не оказывает Лицензиату услуги связи и не является оператором связи.
- 5.16. При использовании Сервиса совершение голосовых вызовов (исходящих и входящих) может осуществляться (по выбору Лицензиата):
- 5.16.1. с использованием телефонии и абонентских номеров Лицензиата;
  - 5.16.2. с использованием телефонии и абонентских номеров Лицензиара, которые выделены Лицензиару на основании отдельных соглашений с операторами связи.
- 5.17. При использовании телефонии и абонентских номеров Лицензиата, предоставленных сторонними операторами связи, Лицензиат самостоятельно заключает договор с оператором связи и оплачивает их услуги отдельно. Правоотношения между Лицензиатом и сторонним оператором связи регулируются заключённым между ними договором и/или иной сделкой, стороной которого(ых) Лицензиар не является. Лицензиат имеет право заключить договор на оказание услуг связи с партнерскими организациями Лицензиара.
- 5.18. Для подключения своей телефонии Лицензиату необходимо указать в разделе «Настройки телефонии» название телефонии, SIP-логин, SIP-пароль, а также Хост/IP-адрес.
- 5.19. Указывая в Сервисе номер телефона и информацию о телефонии, в разделе «Настройки телефонии», Лицензиат подтверждает, что номер телефона принадлежит ему и используется им на законных основаниях. Лицензиату строго запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.
- 5.20. В случае необходимости предоставления Лицензиату телефонии для целей исполнения Договора Лицензиаром могут предоставляться абонентские номера, выделенные Лицензиару на основании собственных соглашений с операторами связи. Лицензиар вправе привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц – операторов связи.
- 5.21. Абонентский номер предоставляется Лицензиату в автоматическом режиме по заявке Лицензиата в Личном кабинете. Абонентский номер считается

закреплённым за Лицензиатом с момента отображения номера в Личном кабинете. Факт закрепления абонентского номера за Лицензиатом подтверждается соответствующим уведомлением Лицензиата через раздел «Уведомления» без оформления соответствующего акта. После закрепления абонентского номера за Лицензиатом любые действия, совершенные с использованием Абонентского номера, предоставленного Лицензиату, признаются совершенными Лицензиатом лично, и он несет полную ответственность за эти действия.

### **Тарификация**

- 5.22. Единицей тарификации при использовании Сервиса и телефонии является отрезок голосовых вызовов, обрабатываемых с помощью Сервиса, длительностью 15 (пятнадцать) секунд. Отрезки меньшей длительностью округляются в большую сторону (1-15 сек. = 15 сек., 16-30 сек. = 30 сек., аналогично округляются дальнейшие отрезки).
- 5.23. При тарификации учитываются все звонки, в том числе в случае, если абонент недоступен/занято, звонки на автоответчики/персональные ассистенты, а также в случае тишины после соединения.

### **Хранение аудиозаписей голосовых вызовов**

- 5.24. Лицензиар осуществляет хранение аудиозаписей, полученных во время телефонных разговоров Цифрового агента с Абонентами Лицензиата.
- 5.25. Лицензиат имеет право доступа и скачивания аудиозаписей телефонных разговоров, которые были осуществлены в течение 1 года с даты вызова при условии оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения. По истечении указанного срока аудиозаписи подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.
- 5.26. В случае, если Лицензиат не производит оплату лицензионного вознаграждения в течение 6 месяцев и более, то Лицензиар имеет право осуществить блокировку аккаунта Лицензиата и уничтожить аудиозаписи телефонных разговоров, а также иную информацию, находящуюся в аккаунте Лицензиата.
- 5.27. Лицензиар обязуется обеспечить конфиденциальность хранимых аудиозаписей и не передавать их третьим лицам без письменного согласия Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях поступления запросов от операторов телефонной связи или контролирующих органов.

## **6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

### **Стоимость лицензионного вознаграждения и услуг**

- 6.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление права пользования Сервисом (стандартная лицензия) определяется в соответствии с Тарифами,

устанавливаемыми Лицензиаром и размещаемыми по адресу <https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>. Лицензионное вознаграждение включает в себя НДС в размере 20%.

- 6.2. Простое неисключительное право на использование Сервиса по настоящему Договору включает в себя право Лицензиата на использование Сервиса в течение периода времени и в объеме функциональности, который предусмотрен Тарифом, оплаченным Лицензиатом.
- 6.3. Лицензиат вправе внести единовременный платеж за предоставление права пользования Сервисом на 1 месяц или на 1 год. В случае, если Лицензиат израсходовал все минуты, входящие в Тариф, до истечения Отчетного периода, то осуществление голосовых вызовов приостанавливается до момента оплаты нового Тарифа либо оплаты расширения лицензии.
- 6.4. Расширение лицензии позволяет Лицензиату за лицензионное вознаграждение до окончания срока действующей стандартной лицензии увеличить объем функциональных возможностей Сервиса в части приобретения дополнительного пакета минут голосовых вызовов при их досрочном исчерпании по Тарифу. Информация о размере лицензионного вознаграждения за расширение лицензии указана на сайте Лицензиара <https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>.
- 6.5. Лицензиат имеет право приобрести расширение лицензии только при условии наличия действующей стандартной лицензии на использование Сервиса.
- 6.6. Неиспользованные в течение Отчетного периода основные минуты в рамках оплаченного тарифа не переносятся на следующий Отчетный Период, а дополнительные пакеты минут переносятся на следующий Отчетный период. В течение Отчетного периода в первую очередь расходуются основные минуты, затем минуты дополнительных пакетов.
- 6.7. Лицензиар вправе по своему усмотрению устанавливать разные типы Тарифов для разных категорий Лицензиатов. Лицензиар вправе предоставлять иные специальные предложения для Лицензиатов. Скидки, специальные предложения для Лицензиатов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на сайте Лицензиара.
- 6.8. Лицензиар самостоятельно определяет набор функций Сервиса, срок действия и размер вознаграждения (стоимость лицензии) для каждого Тарифа, доступного для выбора Лицензиатам, а также вправе в одностороннем порядке изменять набор функций, заменять и отменять Тарифы путем информирования Лицензиата об изменении Тарифов.
- 6.9. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата менять Тарифы, а также набор функциональных возможностей, доступных по соответствующему Тарифу. Информация о таком изменении Тарифа размещается в сети Интернет по адресу

<https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>. Стоимость ранее оплаченного лицензионного вознаграждения при этом изменению не подлежит.

- 6.10. Дополнительно Лицензиар по заявкам Лицензиата оказывает услуги по модификации Цифрового агента в части изменения озвучки Цифрового агента. Услуги по модификации Цифрового агента в части изменения озвучки не включены в стоимость Тарифа и оплачиваются Лицензиатом отдельно. Стоимость данных услуг определяется Лицензиаром и указывается в задании, которое направляется Лицензиатом с использованием Сервиса.
- 6.11. При использовании собственной телефонии либо при заключении договора на оказание услуг связи с партнерской организацией, Лицензиат самостоятельно несет затраты на оплату услуг связи.
- 6.12. При предоставлении Лицензиату телефонии для целей исполнения Договора и закрепления абонентского номера за Лицензиатом, расходы на оплату услуг связи не включены в стоимость соответствующего Тарифа и оплачиваются Лицензиатом отдельно в порядке 100% предоплаты исходя из цен, размещенных на сайте Лицензиара по адресу <https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>.
- 6.13. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к сети «Интернет».

### **Порядок расчетов**

- 6.14. Оплата лицензионного вознаграждения по выбранному Тарифу, услуг связи, а также дополнительных услуг по модификации Цифрового агента в части изменения озвучки Цифрового агента производится Лицензиатом на условиях 100% предоплаты следующими способами:
  - 6.14.1. путем оплаты со счета банковской карты с использованием Сервиса «ЮKassa», в том числе с использованием функции «Автоплатеж» и автоматического ежемесячного списания платежа (для лицензионного вознаграждения);
  - 6.14.2. путем перечисления денежных средств Лицензиару на основании сформированного в Личном кабинете счета на оплату.
- 6.15. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.16. Стоимость лицензионного вознаграждения, услуг связи и услуг по модификации Цифрового агента в части изменения озвучки Цифрового агента не включает в себя комиссии банка Лицензиата. Стоимость предоставления технической поддержки входит в стоимость лицензионного вознаграждения.
- 6.17. После получения оплаты Лицензиар направляет Лицензиату – физическому лицу электронный кассовый чек на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации.

- 6.18. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом лично. В случае оплаты лицензионного вознаграждения третьим лицом в пользу Лицензиата Лицензиар вправе, но не обязан принимать данный платеж. Лицензиат и третье лицо, осуществившее оплату лицензионного вознаграждения, соглашаются с тем, что использование Сервиса осуществляется Лицензиатом, а не третьим лицом, которое оплатило лицензионное вознаграждение.
- 6.19. В случае оплаты лицензионного вознаграждения третьим лицом в пользу Лицензиата, Лицензиар вправе запросить у Лицензиата документы, подтверждающие возложение обязательства об оплате на третье лицо и приостановить использование Сервиса до момента получения данных документов.

### **Автоплатеж**

- 6.20. Лицензиат имеет право оплачивать лицензионное вознаграждение за право использование Сервисом на регулярной основе путем автоматического списания суммы лицензионного вознаграждения с банковского (карточного) счета Лицензиата. При этом размер лицензионное вознаграждения будет определен исходя из стоимости последнего выбранного Тарифа. Функция «Автоплатеж» доступна только для Лицензиатов – физических лиц.
- 6.21. Для оплаты лицензионного вознаграждения на регулярной основе Лицензиат должен явным образом выбрать функцию «Автоплатеж» в Личном кабинете при совершении оплаты с банковского (карточного) счета Лицензиата.
- 6.22. Автоматическое списание суммы лицензионного вознаграждения начинает происходить при соблюдении следующих условий:
- 6.22.1. активация Лицензиатом функции «Автоплатеж» в Личном кабинете;
- 6.22.2. ввод Лицензиатом всех необходимых реквизитов банковской карты, с которой будут происходить списания.
- 6.23. Ежемесячно, до момента осуществления списания денежных средств, Лицензиар предупреждает Лицензиата о соответствующем списании денежных средств с банковской карты.
- 6.24. Если в момент списания оплаты на счету Лицензиата недостаточно средств, право использования Сервисом для Лицензиата приостанавливается до момента пополнения счета и успешного совершения очередного списания.
- 6.25. Лицензиат вправе в любой момент отказаться от осуществления списаний в счет вознаграждения Лицензиара путем осуществления соответствующих действий в Личном Кабинете в разделе «Управление тарифами». В случае применения настоящего пункта, отмена Лицензиатом функции «Автоплатеж» считается отказом от использования Сервиса начиная с Отчетного периода следующего за Отчетным периодом, в котором Лицензиат осуществил отказ. При этом возврат

Лицензиату оплаченных денежных средств (в том числе в порядке предоплаты) до момента соответствующего отказа не осуществляется.

### **Смена Тарифа и продление Тарифа**

- 6.26. Лицензиат вправе в любой момент перейти на новый тарифный план, список которых приведен на сайте Лицензиара в разделе <https://app.smartdialogs.net/ru/tariffs>, при условии оплаты стоимости нового тарифа в полном объеме. После оплаты нового тарифного плана к остатку минут Лицензиата будут добавлены минуты нового тарифного плана, а также обновятся другие характеристики тарифа.
- 6.27. По истечении срока действия Тарифа Лицензиату предлагается продлить его на период, аналогичный предыдущему. Оплата лицензионного вознаграждения за продление Тарифа осуществляется в том же порядке, что и при первоначальной оплате Тарифа. Лицензиатам с тарифом «Free» недоступно продление или обновление тарифа.

### **Закрывающие документы**

- 6.28. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств Лицензиар формирует закрывающие документы, подтверждающие факт передачи Лицензиату соответствующего право использования Сервиса, а также предоставления Лицензиату телефонии.
- 6.29. В целях подтверждения факта передачи право использования Сервиса и предоставления Лицензиату телефонии Лицензиар формирует односторонний акт предоставления прав и направляет его Лицензиату. В целях подтверждения факта оказания услуг по модификации Цифрового агента в части изменения озвучки Цифрового агента Лицензиар формирует односторонний акт сдачи-приемки оказанных услуг и направляет его Лицензиату не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг.
- 6.30. В соответствии с пунктом 1 статьи 160 и пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации закрывающие документы формируются в виде электронного документа и предоставляются Лицензиату через Личный кабинет Сервиса, либо с использованием систем электронного документооборота (по запросу Лицензиата), либо путем направления на электронную почту Лицензиата. По письменному запросу Лицензиата закрывающие документы формируются в виде документа на бумажном носителе, подписанного Лицензиаром, и направляются почтовым отправлением по адресу Лицензиата, указанному в соответствующем запросе.
- 6.31. Счет-фактура направляется Лицензиату одновременно с указанными актами.
- 6.32. Стороны установили, что Лицензиат считается согласившимся с данными, указанными в перечисленных актах, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления актов Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии

относительно исполнения Договора, в том числе по работоспособности ПО и размеру вознаграждения, не принимаются.

- 6.33. Заключив Договор, Стороны соглашаются обмениваться электронными документами, подписанными электронной подписью, признавая их равнозначным документам на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Лицензиата.
- 6.34. Получение документов в электронном виде и подписанных электронной подписью в порядке, установленном Договором, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.
- 6.35. Сканированные образы подписанных документов, которыми Стороны обменялись посредством электронной почты либо которые были получены Лицензиатом посредством Личного кабинета Сервиса, имеют юридическую силу и приравниваются к оригиналам.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. В рамках регистрации, верификации, использования Сервиса, загрузки списка номеров и исполнения Договора, Лицензиат может предоставлять Лицензиару свои персональные данные и персональные данные третьих лиц. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой конфиденциальности, с условиями которой Лицензиат соглашается, принимая настоящий Договор.
- 7.2. Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми законными основаниями для передачи, и/или поручения обработки Лицензиару всех персональных данных, затрагиваемых взаимодействием Лицензиата и Сервиса, а также что все субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются Лицензиару, должным образом уведомлены о такой передаче и/или о поручении обработки их персональных данных.
- 7.3. Обработка персональных данных Лицензиата и Абонентов осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных и Политикой конфиденциальности Лицензиара. Использование сайта Лицензиара или Сервиса Лицензиатом означает подтверждение факта ознакомления и согласие Лицензиата с Политикой конфиденциальности Лицензиара.
- 7.4. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Лицензиатом при регистрации в Сервисе, а также полученных в период использования Сервиса. Такая обработка персональных данных является необходимой и предназначена для заключения по инициативе Лицензиата и исполнения настоящего Договора, стороной которого является Лицензиат, для целей осуществления Лицензиаром своих прав и обязанностей, предусмотренных Договором.



- 7.5. Лицензиар, обрабатывая персональные данные, обязуется:
- 7.5.1. обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований и обязательств оператора персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 7.5.2. в случае если в целях исполнения своих обязательств Лицензиар должен передать или иным образом раскрыть персональные данные третьим лицам, в том числе органам государственной власти, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства;
  - 7.5.3. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, в том числе посредством принятия всех необходимых правовых, организационных и технических мер, предусмотренных статьями 18, 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных;
  - 7.5.4. при сборе персональных данных осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 7.6. Обработка персональных данных будет осуществляться в течение действия настоящего Договора, а также, если будет необходимо для исполнения законных обязанностей Лицензиаром – после его прекращения в течение предусмотренных применимым законодательством сроков.
- 7.7. Лицо, использующее Сервис, обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонентов, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными в соответствии с требованиями ст. 19 Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 7.8. Лицо, использующее Сервис, подтверждает, что обеспечило получение согласия Абонентов на передачу и обработку их персональных данных.

- 7.9. Лицензиат выступает в качестве представителя Лицензиара в отношениях с Абонентами по вопросам использования персональных данных, а также несет всю ответственность перед Абонентами за обработку персональных данных.
- 7.10. В случае нарушения Лицензиатом порядка обработки персональных данных и причинения Лицензиару убытков вследствие такого нарушения, Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтвержденный реальный ущерб в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Исключительные права на Сервис, все его составляющие элементы и модификации (в том числе Цифровые агенты, шаблоны, программный код, веб-сайт и его компоненты) принадлежат ООО «СМАРТДИАЛОГС». Условия настоящего Договора не являются основанием для перехода исключительных прав на Сервис или его составляющих элементов от Правообладателя к Лицензиату и/или третьим лицам.
- 8.2. Лицензия не распространяет свое действие на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование, логотипы и иные средства индивидуализации Лицензиара.
- 8.3. В рамках Договора Лицензиату не передаются какие-либо исключительные права и/или исключительные лицензии на любые составляющие Сервиса. Все способы использования Сервиса, прямо не предусмотренные Договором, считаются не предоставленными Лицензиату.
- 8.4. Лицензиар заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Лицензиату неисключительной лицензии на право использования Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 8.5. Использование Сервиса и его составляющих частей любыми способами и в любых целях, прямо не разрешенных Договором, запрещено. Запрещается загружать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать в эфир, демонстрировать, продавать, лицензировать или иным образом использовать в каких бы то ни было целях Сервис и его составляющие части.

## 9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

- 9.1. Лицензиат гарантирует, что:
- 9.1.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации и верификации в Сервисе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;

- 9.1.2. лицо, осуществляющее от имени Лицензиата акцепт Договора, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для принятия Оферты;
- 9.1.3. Лицензиат полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- 9.1.4. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Сервиса, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;
- 9.1.5. имеет все необходимые согласия третьих лиц и на законных основаниях обладает всеми необходимыми правами на информацию, размещаемые им на ресурсах Сервиса;
- 9.1.6. при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства.
- 9.2. Лицензиар гарантирует:
  - 9.2.1. предоставленный Сервис соответствует законодательству Российской Федерации, в частности, законодательству об охране результатов интеллектуальной деятельности.
  - 9.2.2. на момент заключения Договора Лицензиар не связан какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению Договора и выполнению всех его условий.
  - 9.2.3. обладает всеми правами и разрешениями, необходимыми для предоставления Лицензиату права на использование Сервиса в соответствии с Договором.

## 10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 10.1. Лицензиат соглашается с тем, что предоставление Сервиса осуществляется по принципу «как есть» («as is»). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Лицензиата, сохранности файлов и/или данных Лицензиата, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении.
- 10.2. Стороны особо оговорили, а Лицензиат признает и соглашается с тем, что никакой программный продукт, равно как его компоненты, не свободны от программных сбоев и ошибок. При этом Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за его возможные убытки и потери, вызванные программными сбоями и/или ошибками в работе Сервиса.
- 10.3. Стороны особо оговорили, что при исполнении Договора могут привлекаться Операторы связи, иные лица, поэтому в связи с использованием оборудования, каналов связи и/или программного обеспечения, принадлежащих третьим

лицам, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за перерывы в работе Сервиса, за задержки, прерывания, проблемы с электропитанием, иные сбои на стороне Операторов связи, третьих лиц, проблем с оборудованием, чрезвычайных ситуаций, пожаров, аномальных погодных условий, террористических актов, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов и других обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, не находящихся в зоне ответственности Лицензиара.

- 10.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату техническую возможность использования Сервиса, не участвует в формировании содержания распространяемой Лицензиатом информации и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиар не несет ответственности за законность действий и информации, распространяемую Лицензиатом посредством Сервиса, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.
- 10.5. Лицензиар не отвечает за и не контролирует законность использования Сервиса Лицензиатом, содержание голосовых вызовов Лицензиата, и не несет за них никакой ответственности (в том числе за точность, качество и содержание). Лицензиат несет полную ответственность за соответствие голосовых вызовов законодательству, за нарушение прав третьих лиц (авторских, смежных и иных охраняемых законом прав). Лицензиат возмещает убытки, возникшие у Лицензиара вследствие указанных нарушений, а также совершения иных действий в связи с использованием Сервиса. Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц, предъявленные к Лицензиару в связи с использованием Сервиса.
- 10.6. Лицензиат подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за:
  - 10.6.1. временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
  - 10.6.2. за надежность, качество и скорость работы Сервиса и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках Сервиса.
  - 10.6.3. за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность Сервиса или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Сервиса;
- 10.7. Предельный размер ответственности Лицензиара за убытки и реальный ущерб, причиненный Лицензиату, в любом случае ограничивается общей суммой платежей, полученных от Лицензиата за последний Отчетный период, предшествующий основанию возникновения ответственности.

- 10.8. При отправке голосовых сообщений посредством использования Сервиса Лицензиат гарантирует, что осуществляет отправку исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Лицензиата, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При распространении информации рекламного характера посредством отправки сообщений через Сервис Лицензиат выступает в качестве рекламораспространителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
- 10.9. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед контрольными и надзорными органами и третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе за несоответствие содержания и формы направляемых сообщений требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с применимым законодательством.
- 11.2. Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания размещаемой Лицензиатом информации на ресурсах Лицензиара требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Лицензиатом информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 11.3. Все действия, совершённые в Личном кабинете с использованием учётных данных Лицензиата, считаются совершёнными Лицензиатом.
- 11.4. В случае получения Лицензиаром запросов, предписаний, определений и иных писем от органов, уполномоченных вести надзор в сфере соблюдения законодательства о рекламе (включая, но не ограничиваясь органов ФАС), содержащих информацию о предполагаемом нарушении Лицензиатом законодательства о рекламе, Лицензиат обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, участвовать в рассмотрении всех споров и нести полную ответственность, включая ответственность по уплате штрафов, за свои действия в Сервисе. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не может быть признан рекламораспространителем по звонкам, совершённым Лицензиатом через Сервис.
- 11.5. В случае получения Лицензиаром запроса от государственных органов, связанного с использованием Лицензиатом Сервиса, Лицензиар оставляет за собой право перенаправить запрос Лицензиату через Личный кабинет и/или на адрес Лицензиата, указанный при регистрации, и уведомить отправителя запроса о факте и деталях перенаправления запроса.
- 11.6. Лицензиат обязуется урегулировать все претензии со стороны Лицензиара и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Лицензиару и (или) возместить

Лицензиару расходы и убытки, понесенные Лицензиаром в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Лицензиара в результате действий (бездействий) Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Лицензиаром соответствующего требования.

- 11.7. В случае если Лицензиат посредством использования Сервиса обрабатывает персональные данные, Лицензиат является оператором по обработке персональных данных (в терминологии Федерального закона «О персональных данных») в отношении данных, вводимых им в Личном кабинете, и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.
- 11.8. В случае нарушения Лицензиатом требований п. 5.11.1 – 5.11.10, Лицензиар вправе осуществить блокировку доступа Лицензиата к Сервису, а также потребовать полного возмещения убытков, возникших у Лицензиара вследствие указанных нарушений.
- 11.9. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает Лицензиата от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 11.10. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом в любом случае ограничена реальным подтвержденным ущербом, упущенная выгода не подлежит компенсации.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор считается заключённым на неопределённый срок и начинает действовать с даты его акцепта.
- 12.2. Лицензиар вправе время от времени уточнять или изменять условия Договора путем обновления документа, опубликованного в сети «Интернет» по ссылке <https://app.smartdialogs.net/ru/agreement>. Новая редакция вступает в силу с момента размещения (публикации) в сети «Интернет» по адресу, указанному в Договоре.
- 12.3. Лицензиат соглашается, что любое использование функционала Сервиса свидетельствуют о полном согласии Лицензиата с условиями Договора в редакции, которая действует на момент фактического использования Сервиса. Лицензиат обязуется самостоятельно проверять Договор на предмет изменений перед каждым использованием Сервиса. Неосуществление Лицензиатом действий по ознакомлению с измененной редакцией Договора не может служить основанием для неисполнения Лицензиатом своих обязательств и несоблюдения Лицензиатом ограничений, установленных Договором.
- 12.4. Если Лицензиат не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Договора (в т.ч. с каким-либо отдельным положением или с редакцией Договора

в целом), он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

- 12.5. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Лицензиару не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Лицензиару не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с немедленным прекращением доступа к Сервису без возмещения каких-либо затрат и убытков, но не ограничиваясь, в случае:
  - 12.7.1. прекращения договорных отношений Лицензиара с подрядчиками, партнерами, лицензиарами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Лицензиаром для предоставления Сервиса, повлекшего за собой невозможность предоставления Лицензиаром Сервиса или необходимость изменения способа предоставления Сервиса;
  - 12.7.2. неоднократного нарушения (более двух раз) Лицензиатом любого обязательства по Договору;
  - 12.7.3. не устранения Лицензиатом нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервису, при условии, что срок приостановления доступа превысил 5 (пять) рабочих дней;
  - 12.7.4. несоблюдения Лицензиатом условий Договора, которые привели к нарушению прав третьего лица или нарушению применимого законодательства;
  - 12.7.5. нарушения Лицензиатом пунктов 5.11.1 – 5.11.10 Оферты.
- 12.8. Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В случае возникновения между Лицензиаром и Лицензиатом любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме.

- 13.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 13.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленного срока, спор передается на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Лицензиара в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (договорная подсудность), за исключением случая, когда Лицензиат является физическим лицом, использующим Сервис не в предпринимательских целях и на которого распространяется законодательство о защите прав потребителей – в этом случае подсудность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 14. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

- 14.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки и сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами при условии, что переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.
- 14.2. Лицензиар вправе направлять уведомления, сообщения (в том числе юридически-значимые сообщения по смыслу ст. 165.1 ГК РФ) и документы Лицензиату заказным или ценным письмом по адресу Лицензиата, по электронной почте, указанной Лицензиатом при регистрации в Сервисе, посредством использования систем электронного документооборота, а также с использованием функциональных возможностей Сервиса. Лицензиат вправе направлять Лицензиару сообщения и уведомления заказным или ценным письмом по адресу Лицензиара, по электронной почте Лицензиара, указанной на сайте Сервиса, а также посредством использования систем электронного документооборота.
- 14.3. Стороны подтверждают, что обмен документами, переданными одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде. Письменная форма уведомления Лицензиата со стороны Лицензиара в случаях, предусмотренных Договором, считается соблюденной, если обмен документами произведен одним из способов, указанных в настоящем разделе.
- 14.4. Стороны согласовали, что Акты и счета-фактуры (если применимо) могут направляться Лицензиаром в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.
- 14.5. Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона



России «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.